

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen
von Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.

Software: (sofern von **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** geliefert)

Für angebotene **Produkte mit Softwaresteuerung einschließlich Software** (jedoch ohne PC) zur Anbindung an die gegebenenfalls bereits vorhandene Hardware, wird die Software der IT-Abteilung Ihres Hauses bzw. Ihrer Softwarebetreuung zur Verfügung gestellt, um diese zu prüfen und installieren zu können (auch per Fernwartung möglich). Auf Kundenwunsch ist dies auch gemeinsam anlässlich der Gerätelieferung möglich. Das ordnungsgemäße Funktionieren einer von Ihnen beigestellten Hardware und das Aufspielen der aktuellsten Betriebssystem- und Treiberupdates muss im Vorfeld erfolgen. Eine von Ihnen gewünschte Programminstallation durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.**, wenn auch nur probeweise, autorisiert uns gleichzeitig gegenüber dem Softwarepartner, die notwendigen Programme und Daten installieren zu dürfen (vorher bitte unbedingt abklären!). Da uns eine intensive Überprüfung Ihrer Hard- u. Software zum Installationszeitpunkt nicht möglich ist, wird von uns auch keine Haftung für möglicherweise mit der Installation in kausalen Zusammenhang gebrachten oder vermuteter Fehler übernommen. Eine regelmäßige Datensicherung durch den Netzwerkadministrator wäre in Netzwerken generell sinnvoll, um ihre wertvollen Daten zu schützen. Bereits installierte Software oder zur auch zur Verfügung gestellte Lizenzcodes können nicht mehr zurückgenommen werden.

Für von uns angebotene **Produkte mit Computeranschluss, jedoch ohne Steuerungssoftware** bzw. Treiber, wird ggf. eine Schnittstellenbeschreibung mitgeliefert. Ein Datenkabel gehört dabei nicht zum Lieferumfang. Es wird von uns lediglich die ordnungsgemäße Funktion der Schnittstelle, jedoch nicht die Funktion des Gesamtsystems mit Treibern einer Fremdsoftware gewährleistet. Für alle von uns angebotenen Komplettsysteme (Gerät/PC/ Notebook/Software) übernehmen wir nur soweit die Gewährleistung, sofern keine weiteren Programme ohne unsere vorherige Zustimmung verwendet und ggf. Grundeinstellungen verändert werden. Wir bitten dafür um Verständnis!

Lieferzeit/Haftung:

Lieferzeit ist grundsätzlich zwischen 2 bis 4 Wochen, falls im Angebot nicht anders angegeben, ab schriftlicher Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung und Klärung aller notwendigen Details, wie Farbwahl oder Ausführungsplan sowie der vereinbarten Zahlungsmodalitäten. Jede Lieferung wird von uns zeitgerecht angekündigt und ein Liefertermin vereinbart. Mit erfolgter Lieferung (Übergang der Verfügungsmacht) haften Sie für die Unversehrtheit und Vollständigkeit der von uns angelieferten Geräte, auch wenn möglicherweise die offizielle Übergabe erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt.

Montagekosten:

Die Montagekosten sind auf Basis einer freien und ungehinderten Einbringung der Geräte sowie ggf. bereits abgeschlossener und erforderlicher Vorarbeiten anderer Gewerke ohne Stehzeiten kalkuliert, sodass unsere Leistungserbringung rasch und ohne Verzögerung begonnen, zügig durchgeführt und vereinbarungsgemäß unmittelbar danach auch gleich abgenommen werden kann. Für alle bei der Auftragsannahme nicht bekanntgegebenen Hindernisse, wie z.B. keine Zufahrt- oder Haltemöglichkeit mit Transporter/PKW, Bauarbeiten im Eingangsbereich, Nichtbenutzbarkeit des Lifts, noch andauernde Bodenlegearbeiten im Einbringungsbereich, fehlende Schlüssel bei Hauseingängen, u.a.m. gehen zu Ihren Lasten, unabhängig von der Verschuldensfrage. Es gilt ebenso als vereinbart, dass uns entstehende Kosten bei Nichtannahme der bestellten Geräte, unvollständig oder mangelhaft erbrachten Vorleistungen, automatisch zu unseren jeweils aktuellen Regiekostensätzen zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Regiearbeiten:

Stehzeiten die nicht durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** verschuldet wurden, sowie begründeter Mehraufwand durch nicht ordnungsgemäß funktionierende und vereinbarungsgemäß von Ihnen beigestellte Geräte, können nur nach tatsächlichem Aufwand berechnet werden, und sind im Angebotspreis nicht enthalten.

Auftragsübernahme:

Aufträge an **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** bzw. bestehende Aufträge können jederzeit auf andere Subunternehmer übertragen werden.

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen
von Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.

Anwender-/Nutzerschulung:

Üblicherweise erfolgt die entsprechende Nutzerschulung mit Schulungsnachweis unmittelbar nach einer Lieferung oder erfolgreichen Inbetriebnahme. Zusätzliche oder wahlweise zu einem anderen Zeitpunkt gewünschte Schulungstermine sind wegen des Mehraufwands wie nochmalige Anfahrt oder zusätzlicher Nächtigung, nur gegen entsprechenden Kostenersatz möglich.

Eigentumsvorbehalt:

es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass jede von uns gelieferte Ware bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages in unserem Eigentum verbleibt.

Gewährleistung: (falls im Angebot nicht anders vereinbart):

Nur im gesetzlich vorgesehenen Rahmen auf Neugeräte, ausgenommen sind natürlich Verbrauchs- und Verschleißteile. Auf Verschleißteile wie Hörer, Kabel und Lampen gibt es keine Gewährleistung. Bei Gewährleistungsansprüchen (bring-in) sind die Kosten für ggf. notwendige Anfahrt bzw. den Versand NICHT enthalten. Reklamationen und möglicherweise später auftretende Fehlfunktionen können nur schriftlich unter Angabe einer entsprechenden Begründung eingebracht werden.

Zahlungsbedingungen (falls im Angebot nicht anders vereinbart):

Je nach beauftragter Dienstleistung entweder sofort zahlbar ohne Nachlass, oder nach Rechnungserhalt 21 Tage netto oder 2 % Skonto innerhalb 10 Tage

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug einer von **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** ordnungsgemäß erbrachten Leistung behalten wir uns vor, unseren dadurch entstehenden Mehraufwand geltend zu machen und ebenfalls in Rechnung zu stellen. Bei vermuteter oder behaupteter nicht vollständig oder nicht ordnungsgemäß erbrachter Leistung sind zumindest alle davon nicht betroffenen und in Rechnung gestellten Leistungen zu bezahlen, bevor eine Reklamation geltend gemacht werden kann. Sollte trotz angemessener Nachfristsetzung kein Zahlungseingang erfolgen, behalten wir uns vor, den Rechtsweg zu beschreiten.

Gerichtsstand:

als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt LINZ

Altgeräteentsorgung:

alle von uns verkauften Geräte oder Zubehörteile können bei späterer Außerdienststellung oder auch Entsorgung Ihrerseits nur mehr gegen Erstattung der dann tatsächlich anfallenden Entsorgungskosten zurückgenommen werden. Der Entsorgungsbeitrag wird nach erfolgter Entsorgung durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** in angefallender Höhe gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Rechnung gestellt.

Kontakt:

Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.
4020 Linz, Donaupromenade 7/55
Tel/Fax +43 732 606002
Mobil +43 676 83591559

UID ATU 6695 6804
Firmenbuch FN 373996 w
eMail office@vorderwinkler.at
Web www.vorderwinkler.at